

### Document 5 : Conflits et plans sociaux

Depuis le début des années 90, Le Maroc a subi les effets de la crise économique mondiale et les mutations qui se sont opérées sur le marché de l'emploi.

De nombreuses entreprises ont connu alors de graves crises sociales qui se sont traduites par des licenciements plus au moins collectifs et plus au moins justifiés. Les entreprises ne seraient pas toujours préparées aux changements et n'avaient pas de stratégies alternatives pour affronter les nouveaux enjeux. L'examen de l'évolution du nombre de conflits sociaux est révélateur de cette situation.

Années	1996	1997	1998
Nombre de conflits	32990	30 842	35 800

Un exemple d'entreprise en difficulté : Lesieur-Cristal

Filiale de l'ONA, cette société a découvert subitement des sureffectifs, la passivité de ses dirigeants et des cadres non Compétents.

Les particularités de ce dossier comme d'ailleurs de tout le groupe ONA, c'est la pratique du « dégraissage en douceur »... 400 départs sur un effectif de 2500, mais on a parlé de négociations et de décisions communes avec les syndicats. Le problème a été tranché dans le calme et sans crise sociale.

Source : Entreprise et Gestion 2000 N° 4

#### TAF :

1. Sur la base du document, préciser la nature et l'origine du conflit le plus fréquemment observé dans les entreprises marocaines ?
2. Quel est le rôle des syndicats dans le règlement de ce type de conflit ?
3. Quelles sont les actions que pouvait entreprendre Lesieur-Cristal au lieu de licencier ses employés pour limiter le sureffectif ?

#### Exercices sur le recrutement