

I. Les Domaines de la GRH

- \* **Communication:** Informe les salariés sur la vie de l'É et les sensibilise aux enjeux.
- \* **Gestion de carrière:** Elle passe entre autre par la formation des salariés et par l'aide d'une procédure de promotion permettant au salarié de progresser dans l'É.
- \* **Formation:** Elle prend en compte l'ensemble des actions mises en place qui ont pour objectif une mise à niveau ou une qualification du personnel.
- \* **La rémunération du personnel:** La rémunération est la contrepartie d'un travail effectué par le salarié. Elle permet de motiver le personnel, d'attirer les personnes dont l'É a besoin pour son développement et d'encourager les performances.
- \* **La gestion administrative:** Depuis des formalités d'entrée du salarié dans l'É jusqu'à la gestion des différentes relations qui lient l'É avec l'État, les autres entreprises, les fournisseurs, etc.
- \* **Le dialogue social:** Il se réalise par des méthodes de communication ou au travers des instances de représentation du personnel par la négociation collective, ainsi que par l'ex pression et la résolution de conflits.
- \* **La Motivation:** La tâche de la GRH est d'essayer d'utiliser la motivation du personnel afin d'augmenter au mieux sa productivité et d'améliorer son efficacité et le pousser à s'investir dans son travail et rester dans l'É.

Les styles de commandement.

		motivation % communication	100% ↓ ↑ 100%
<b>Participatif</b>	<b>Consultatif</b>	<b>Paternaliste</b>	<b>Autoritaire</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Une confiance absolue envers les équipes de travail</li> <li>→ La motivation</li> <li>→ favorise la communication</li> <li>→ Refus de participation de quelques collaborateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Les collaborateurs se sentent plus responsabilisés</li> <li>→ La prise de décision prend un délai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Il se base sur la récompense et la sanction.</li> <li>→ Les décisions à faible importance sont prises par les subordonnés</li> <li>→ Sentiment d'appartenance à un groupe</li> <li>→ <b>Risque de confusion</b> entre vie personnelle et professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ N'accorde aucune confiance et se base sur le contrôle</li> <li>→ La prise de décision est rapide</li> <li>→ Absence de la motivation</li> <li>→ Engendre des conflits sociaux</li> </ul>