



Année scolaire	: 2016 – 2017.
Niveau	: 1 <sup>ère</sup> Année Bac. Economiques.
Date	: 14 / 01 / 2017.
Durée	: 2 heures.

## Evaluation N° 3 Premier Semestre

### L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

#### Document 1

L'organisation du travail consiste à définir la place de l'homme et son rôle dans le processus de production. C'est Frederick Taylor (1856-1915) ancien ouvrier puis ingénieur qui le premier élabora le principe d'une organisation globale du travail.

C'est en 1911 que Taylor publie son livre : «Scientific Management». Base de l'organisation scientifique du travail.

Sa théorie était simple. L'homme est un être rationnel. S'il travaille c'est qu'il y est contraint, le but étant pour lui de satisfaire ses besoins matériels. L'idéal, pour lui, consiste donc à travailler le moins possible tout en gagnant le plus d'argent possible.

"L'ouvrier n'est pas un être libre, mais un être asservi."  
 — Frederick Taylor, *Scientific Management*, 1911.

Partant de cette idée, Taylor construit son système. Afin d'exploiter au mieux le désir de l'homme de gagner plus d'argent, on le paiera au prorata (1) de son rendement. A l'entreprise d'organiser elle-même le travail demandé à ses employés, de **minuter leurs gestes**, de **décomposer les tâches** et de déterminer les conditions d'augmentation des rémunérations en fonction des résultats obtenus.

(1) Au prorata : en fonction.

Source : Jacques Barraux, *l'entreprise*, 6 avril 1993.

Textes Adapté Economie Terminale STT H. Technique

#### Document 2

##### **LE "OHNISME"**

Le "ohnisme", par opposition au modèle fordiste et taylorien, a suscité de multiples réflexions. Mais celles-ci réduisent le plus souvent les nouvelles méthodes japonaises au seul kanban ("juste-à-temps"), technique spécifique de gestion de la production. Or, l'inventeur de cette technique, Taiichi Ohno\*, a toujours insisté sur le fait que l'innovation japonaise reposait non sur un, mais sur deux principes. L'autre principe dont nul ne fait mention - celui de l'autonomisation - est pourtant présenté par Ohno comme précédant la conception du kanban aussi bien sur le plan historique que logique.(...) L'idée est de doter d'une certaine "autonomie" les machines automatiques, afin d'introduire un mécanisme d'auto-arrêt en cas de fonctionnement défectueux. Le principe de tels dispositifs, introduit d'abord dans la conception des machines textiles, est largement réutilisé dans l'ensemble des lignes de production automobile. Il concerne, le point est remarquable, aussi bien des dispositifs mécaniques introduits au cœur des machines que des dispositifs organisationnels concernant l'exécution du travail humain. Ces derniers sont alors désignés comme des procédures d'«auto activation». (...) L'effet de ces innovations successives a conduit vers des modes de division du travail nettement distincts des recommandations classiques issues du taylorisme et du fordisme, dans la mesure où l'auto activation consiste à réintégrer la gestion de la qualité dans les actes élémentaires d'exécution des opérations.

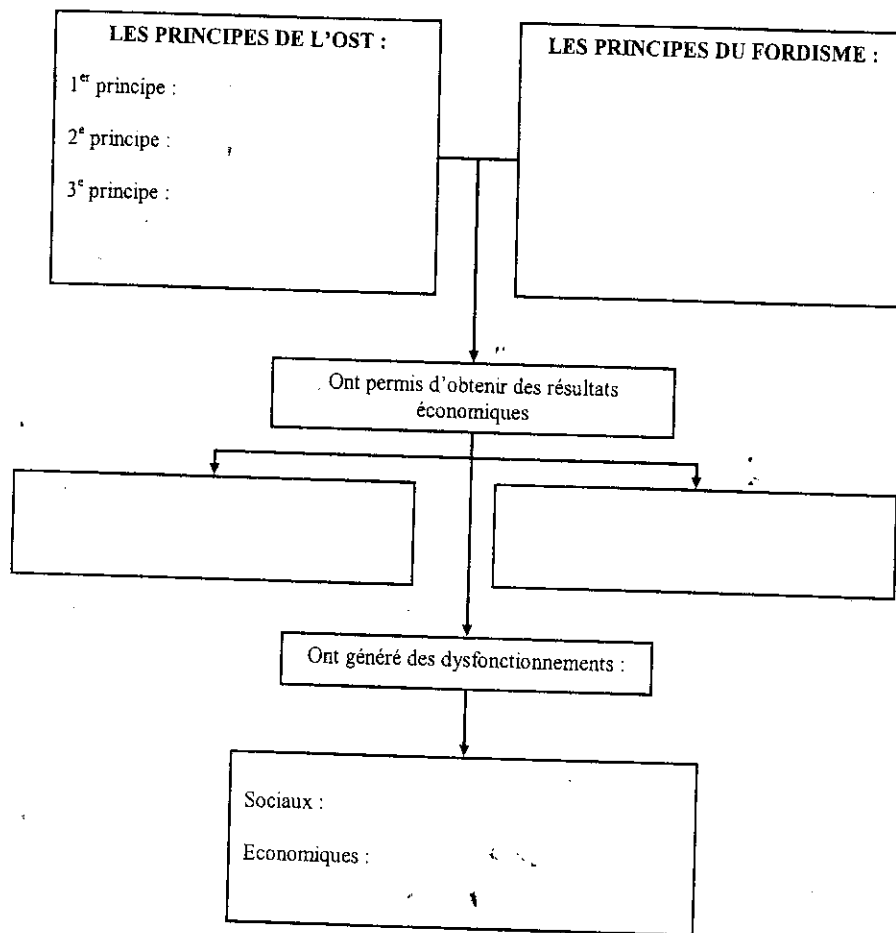
C'est en ce sens que, au moins dès ce moment (le début des années 50), une voie propre, japonaise, d'organisation du travail et de gestion de production, est en cours d'affirmation.

Son trait central et distinctif par rapport à la voie taylorienne américaine est qu'au lieu de procéder par destruction des savoirs ouvriers complexes et décomposition en gestes élémentaires, la voie japonaise va procéder par déspecialisation des professionnels pour les transformer non en ouvriers parcellaires mais en pluri-opérateurs, en professionnels polyvalents, en "travailleurs multifonctionnels ».

Benjamin coriat, » *Entreprise : le model japonais* »

*Alternatives économique, n° 84.-fonctionnels".*

### Document 3



## Travail à faire:

1/ A partir du document 1:

a - Expliquez l'expression soulignée;  
en précisant ses principes 3pt

b - Expliquez la phrase soulignée:  
selon Taylor: "l'ouvrier n'est pas  
là pour penser et y a des gens  
payés pour cela". 1pt

c - Recopiez et complétez le schéma  
du document 3 3pt

d - Quelle est la conception taylorienne  
de l'homme au travail? 1pt

2/ Les conceptions modernes de l'organisation  
du travail au sein de l'entreprise se  
base sur un niveau élevé accordé  
au salarié et d'autre part sur la réorganisation  
du temps de travail du salarié.

a - Définissez: l'enrichissement et  
l'élargissement des tâches 1,5 pt

b - Quelles sont les objectifs de  
l'aménagement du temps de travail?

b<sub>1</sub> - Pour les salariés 1pt

b<sub>2</sub> - Pour l'entreprise 1pt

3° Expliquez brièvement les modes de l'aménagement du temps de travail:

- a - le temps partiel 1pt
- b - les horaires flexibles 1pt
- c - le travail à temps partagé 1pt

4° A partir du document 2.

- a - Identifiez les deux composantes du ohnisme 1,5pt
- b - Montrez en quoi le « ohnisme » implique une organisation du travail différente du taylorisme ou du fordisme 1,5pt

5° Enumérez les fonctions de l'entreprise, en précisant des services liés à la production 2pt

NB: 0,5pt consacré à une bonne présentation de la copie.